

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre Daces INVEST, 10 rue de Constantine 76000 Rouen, immatriculé au Répertoire des Entreprises et des Établissements (SIRENE), sous le numéro SIRET 890398001, représenté par M Camille SIMON (contact@bois-concept.fr), gérant du ecommerce <https://bois-concept.fr/>. Ci-après le « Vendeur ».  
D'une part, Et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://bois-concept.fr/> dénommée ci-après « l'acheteur » D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### Article 1.

Objet Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre BOIS CONCEPT et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://bois-concept.fr/>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://bois-concept.fr/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. La société DACES INVEST avec la marque BOIS CONCEPT conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2.

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://bois-concept.fr/>, dans la limite des stocks disponibles. BOIS CONCEPT se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. La vente des produits est destinée à tous les acheteurs résidants en France métropolitaine. La vente hors France métropolitaine est soumise à un recalcul des frais d'envoi.

### Article 3

Les prix figurant sur les produits du site internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société BOIS CONCEPT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en

supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine.

#### Article 4.

##### Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Paiement sécurisé par Stripe qui proposera à l'acheteur plusieurs modes de paiement non exhaustifs telles que par Carte bleue, paiement links tripe, Paypal, Apple Pay.

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire ou autre mode de paiement est irrévocable. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, BOIS CONCEPT lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande. Si l'acheteur souhaite contacter BOIS CONCEPT, il peut le faire par :

Courrier : 10 rue de Constantine 76000 Rouen

Email: [contact@bois-concept.fr](mailto:contact@bois-concept.fr)

#### Article 5.

BOIS CONCEPT conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris

#### Article 6.

##### Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour si le ou les produits sont retournés en parfait état.

**Article 7.** Garantie Tous les produits fournis par la société BOIS CONCEPT bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société BOIS CONCEPT qui le reprendra, l'échangera ou le

remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : Courrier : 10 rue de Constantine 76000 Rouen , dans un délai de vingt jours après livraison, et dans l'emballage d'origine, non déballé, non abîmé.

**Article 8. Responsabilité** La société BOIS CONCEPT, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Article 9.

##### Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société BOIS CONCEPT à l'exception des produits proposés par nos partenaires Atelier Autonome et Passionnés bois. (produits identifiables par un macaron). Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme d'illustration, photo, logo, visuel ou texte.

**Article 9. Données à caractère personnel** La société BOIS CONCEPT s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 10 rue de Constantine 76000 Rouen.

#### Article 10.

**Règlement des litiges** Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Rouen.

#### Article 11.

**Réclamations ;** En cas de réclamation sur les droits d'auteur ou autres réclamations, le mail de contact est [contact@bois-concept.fr](mailto:contact@bois-concept.fr) Notre plateforme hébergeant différents prestataires, si une réclamation a lieu et que la demande est avérée, les produits seront retirés.